

AVEC  
La garantie  
Doudou

DOUDOU  
*perdu ?*

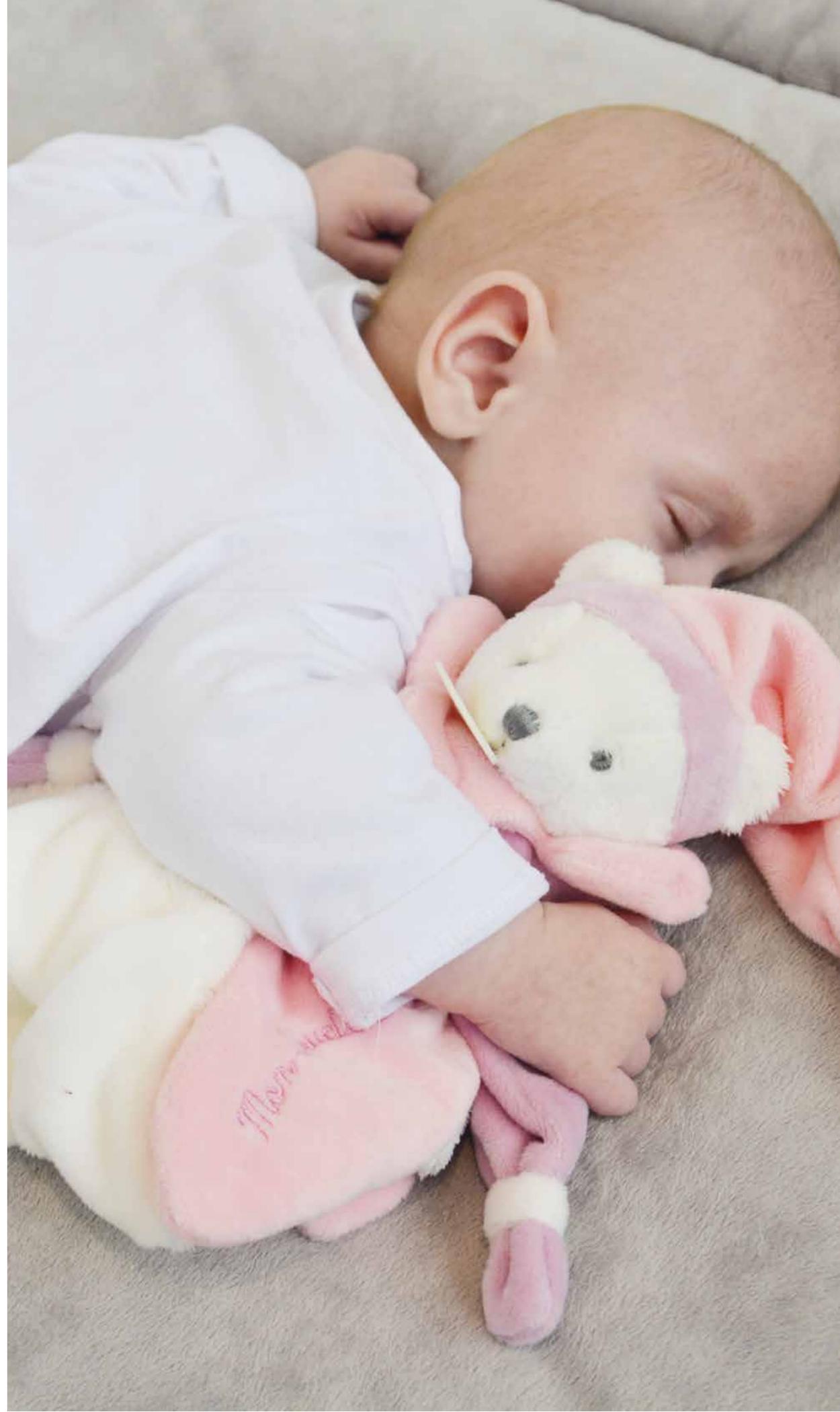
VITE  
*retrouvé !*



DOUDOU  
ET  
Compagnie

Paris

Doudou :  retrouvé  réparé  refabriqué



# Edito

Créateur du premier doudou, Doudou et Compagnie, **marque française** de qualité, est leader sur son marché.

Depuis 20 ans, la marque, devenue iconique, offre aux familles des **collections innovantes**, à la douceur infinie et d'une qualité inégalée.

Doudou et Compagnie, c'est avant tout une signature. **Un style reconnaissable**, des collections régulièrement renouvelées, mais aussi les célèbres boîtes à doudou !

Entre bébé et son doudou, il s'agit d'une grande histoire d'amour ! Fidèle compagnon, il rassure bébé et l'accompagne dans ses premières découvertes. En balade, à la crèche ou pendant une bonne sieste, ils ne se quittent tout simplement jamais !

Mais malgré toute la vigilance des parents, l'impensable se produit : Doudou a disparu ! Impossible de retrouver le compagnon de bébé qui est inconsolable... Avis de recherche accrochés dans la rue, annonces publiées sur les réseaux sociaux : tous les moyens sont bons pour retrouver le compagnon de bébé.

**Objet transitionnel qui rassure**, aide à gérer l'absence des parents, apporte tendresse et douceur au quotidien, le doudou est le précieux compagnon des premières années d'un enfant.

Le perdre ou l'oublier est une situation difficile pour les tout-petits... et aussi pour les parents qui se retrouvent impuissants face à leur chagrin.

A l'écoute des besoins des familles, Doudou et Compagnie leur vient en aide avec sa **garantie doudou !**

Faire le choix Doudou et Compagnie,  
c'est s'assurer de **GARANTIES EXCEPTIONNELLES** :

# 1 LA GARANTIE "doudou t'es où" ?

Chez Doudou et Compagnie, nous prenons soin des tout-petits et nous accompagnons les familles dans tous les moments de la vie. C'est pour cette raison que nous avons décidé d'apposer sur l'ensemble de nos modèles un **N° d'identification unique** qui leur permet d'être retrouvés dans n'importe quelle circonstance.

## Comment ça marche ?

Dès l'achat d'un doudou Doudou et Compagnie, il suffit de s'enregistrer sur notre site internet :

[www.doudouetcompagnie.com](http://www.doudouetcompagnie.com)

En cas de perte de doudou, la personne qui le retrouve appelle le N° de téléphone indiqué sur le doudou et communique à notre équipe le code unique apposé sur l'étiquette du produit. La Team Doudou se charge d'organiser les retrouvailles.



## AVANTAGES

- + SERVICE GRATUIT
- + CODE UNIQUE ET GARANTI INDÉLÉBILE
- + GRÂCE AU CODE, L'ANONYMAT DU PROPRIÉTAIRE ET DE SON ENFANT EST PRÉSERVÉ.
- + YOUPI, L'ENFANT RETROUVE SON SOURIRE !

## Mode D'EMPLOI

### ÉTAPE 1 :

#### Doudou rejoint la famille

C'est à vous de jouer ! Enregistrez gratuitement le numéro d'identification unique de Doudou ainsi que vos coordonnées auprès du service

« DOUDOU T'ES OÙ ? »,

- Par internet, sur le site

[www.doudouetcompagnie.com](http://www.doudouetcompagnie.com)

- Par téléphone, au :

**0 800 833 798**

ou au **+33 7 63 87 36 02**

### ÉTAPE 2 :

#### Doudou a disparu ...

Qu'a-t-il bien pu arriver à Doudou ? Comment votre enfant va-t-il pouvoir s'endormir sans lui ? Pour guérir tous les chagrins, la Team « Doudou T'es où ? » est à votre écoute. Elle publie également auprès de sa communauté un avis de recherche sur la page facebook de Doudou et Compagnie

### ÉTAPE 3 :

#### Doudou est retrouvé !

Bonne nouvelle ! Une personne a retrouvé Doudou et s'est empressée d'appeler la Team « Doudou T'es où » pour lui indiquer où il se trouve !

### ÉTAPE 4 :

#### Des retrouvailles tant attendues avec Doudou

Grâce au NUMÉRO D'IDENTIFICATION UNIQUE de Doudou, la Team « Doudou T'es où ? » retrouve sans difficultés son petit propriétaire et organise les retrouvailles tout en garantissant l'anonymat de tous. Tout est bien qui finit bien !

# Out!

## DOUDOU PERDU...ET VITE RETROUVÉ !

## 2 LA GARANTIE DE FAIRE Réparer Doudou

Nos couturières ont des mains de fée ! Doudou fait les 400 coups avec son petit propriétaire... Résultat ? Autant de petits bobos qui rendent Doudou moins beau !

*Les équipes de Doudou et Compagnie s'engagent à le soigner et lui redonner une deuxième jeunesse.*

Voir conditions sur le site : [www.doudouetcompagnie.com](http://www.doudouetcompagnie.com)

*Doudou a bobo... doudou vite soigné !*



## 3 LA GARANTIE DE FAIRE Refabriquer Doudou

Les maux de Doudou sont trop graves ?

Doudou est perdu ou reste introuvable ?

*La marque s'engage à le refabriquer* et à le remplacer à l'identique dans un délai moyen de 4 à 6 semaines à compter de la demande enregistrée sur le site. Proposé pour tous les doudous achetés à partir du mois de janvier 2017 et enregistrés au préalable sur le site [www.doudouetcompagnie.com](http://www.doudouetcompagnie.com)

Voir conditions sur le site : [www.doudouetcompagnie.com](http://www.doudouetcompagnie.com)



## 4 LE Club DOUDOU

Diverses actualités concernant la marque, un blog Doudou qui permettra une plus grande proximité avec nos consommateurs : des articles où les parents peuvent partager des avis sur différents sujets, un produit mis en avant chaque mois pour lequel une remise peut être attribuée, des cartes anniversaires, des coloriages ludiques et rigolos à imprimer, des jeux concours sont tout autant des petits privilèges dont nos abonnés pourront profiter.

*Le Club Doudou*, un nouveau service mais surtout le besoin pour Doudou et Compagnie d'entretenir un vrai lien avec ses consommateurs.